

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby "Prístupu do Sieť ALnet" prostredníctvom bezdrôtového a káblového pripojenia ("Podmienky")

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

1.1. ALNetwork, s.r.o., (ďalej len ALNetwork) je oprávneným poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby prístupu do Sieť ALnet na základe VP č. 1/2008.

1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentami vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou ALNetwork a Klientom, ktorý je založený uzatvorením príslušnej zmluvy o pripojení medzi spoločnosťou ALNetwork a Klientom.

1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

1.3.1. "Zmluva" je zmluva o poskytovaní prístupu k Sieť ALnet, ktorá sa uzatvára medzi spoločnosťou ALNetwork a Klientom.

1.3.2. "Podmienky" sú tieto "Všeobecné podmienky k zmluve o pripojení".

1.3.3. "Zmluva" je označená ako "Zmluva o poskytovaní prístupu k Sieť ALnet".

1.3.4. "Zmluvné dokumenty" sú Podmienky a Zmluva o poskytovaní prístupu k Sieť ALnet ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.5. "Systém" je súhrn fyzicky a logicky prepojených zariadení prevádzkovaných spoločnosťou ALNetwork a používaných na prenos dát. Súčasťou Systému sú Zariadenia.

1.3.6. "Sieť ALnet" je lokálna verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.

1.3.7. "Pripojením" sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Klienta k Sieť ALnet, kedy Klient má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do Sieť ALnet.

1.3.8. "Službou" sa rozumie verejná telekomunikačná služba prenosu dát prostredníctvom Sieť ALnet, ktorá pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu služieb.

1.3.9. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, zároveň sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné alebo podnikateľské tajomstvo druhej zmluvnej strany.

1.3.10. "Odplata za poskytovanie Služby" je odplata za plnenie záväzkov spoločnosti ALNetwork podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.

1.3.11. "Tarifa" je sadzobník (§ 41 Zákona) jednotlivých zložiek odplaty za poskytovanie Služby zo strany spoločnosti ALNetwork, ktorý je vyhlasovaný spoločnosťou ALNetwork, ktorý okrem sadzieb jednotlivých zložiek odplaty upravuje aj zľavy a príplatky a podmienky ich uplatňovania.

1.3.12. "Obdobie" je časové obdobie, za ktoré sa opakovane fakturujú jednotlivé platby odplaty za poskytovanie Služby. Časovým obdobím je mesiac, myslí sa tým každý mesiac začínajúci vždy prvým dňom v mesiaci.

1.3.13. "Porucha" je stav, kedy Klient nemôže využívať Službu, zároveň je takýto stav zavinený chybou Systému.

1.4. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

2. Podmienky na uzatvorenie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzatvorenia Zmluvy podľa zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách (ďalej len "Zákon") alebo podľa týchto Podmienok uzavrie spoločnosť ALNetwork Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní osobitné podmienky, ak sú stanovené v týchto Podmienkach.

2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, spoločnosť ALNetwork je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak:

2.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo

2.2.2. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti ALNetwork alebo iného telekomunikačného podniku alebo spoločnosť ALNetwork alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo

2.2.3. jej uzatvorenie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od spoločnosti ALNetwork požadovať.

2.3. Podmienkou na uzatvorenie Zmluvy je, že záujemca požiada o jej uzatvorenie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované spoločnosťou ALNetwork. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii v obchodnej sieť spoločnosti ALNetwork, jej obchodných zástupcov alebo na Internete.

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom Zmluvy sú:

3.1.1. Záväzok spoločnosti ALNetwork pripojiť počítač Klienta na Sieť ALnet prostredníctvom ethernetového kábla prostredníctvom sieťovej karty a poskytovať Klientovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,

3.1.2. záväzok Klienta platiť spoločnosti ALNetwork za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú v článku 9 Podmienok a podľa platnej Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

4. Povinnosti ALNetwork

4.1. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie kompletnej inštalácie pripojenia, t.j. zabezpečenie všetkej technickej podpory, vrátane úpravy počítača Klienta alebo celej jeho siete, prípadne úpravy jeho siete podľa nárokov Klienta a možností spoločnosti ALNetwork, ako aj kabeláže a jej vhodného spôsobu upevnenia a podpory, je spoločnosť ALNetwork povinná poskytovať ju vždy len na základe podpísania platného dodatku k danej zmluve.

4.2. Spoločnosť ALNetwork je povinná, pokiaľ možno vopred a včas, oznámiť Klientovi buď priamo alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

4.3. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

5. Odstraňovanie Porúch

5.1. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedná spoločnosť ALNETwork podľa článku 7 Podmienok, je spoločnosť ALNETwork povinná odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Klienta o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách spoločnosti ALNETwork s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.

5.2. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedná spoločnosť ALNETwork, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.1. Podmienok bezodplatne a na náklady spoločnosti ALNETwork. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je spoločnosť ALNETwork zodpovedná, je spoločnosť ALNETwork oprávnená uskutočňovať na základe žiadosti Klienta a za odplatu a na náklady Klienta.

5.3. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách spoločnosti ALNETwork (www.alnet.sk).

6. Povinnosti Klienta

6.1. Klient je povinný umožniť plnenie všetkých povinností spoločnosti ALNETwork počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany spoločnosti ALNETwork.

6.2. Klient je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi spoločnosti ALNETwork.

6.3. Klient sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

6.4. Klient sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo Služieb na:

6.4.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov v Sieti ALnet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov alebo publikovanie ohováračských materiálov;

6.4.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

6.4.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi;

6.4.4. posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty ("spamming"), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujú tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny;

6.4.5. súčasné pripojenie viacerých užívateľov, prípadne počítačov zapojených do lokálnej siete, alebo svojvoľné predlžovanie káblov a ťahanie na iné miesto či lokalitu, ako mu bolo pripojenie zriadené, je považované za porušenie týchto podmienok a spoločnosť ALNETwork má právo okamžitého zrušenia zmluvného vzťahu bez výpovednej lehoty.

6.5. Klient je povinný dbať na to, aby na zariadeniach spoločnosti ALNETwork nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Klient týmto preberá zodpovednosť za vznik akejkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na zariadeniach spoločnosti ALNETwork, ktoré budú umiestnené v priestoroch Klienta, a to od okamihu ich umiestnenia v jeho priestoroch až do ich odvozu

spoločnosťou ALNETwork z týchto priestorov a je povinný túto škodu spoločnosti ALNETwork nahradiť, vrátane ušlého zisku.

6.6. Klient je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy pred, prípadne počas výkonu Servisu alebo akýchkoľvek zásahov spoločnosti ALNETwork do jeho zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Klientovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti spoločnosti ALNETwork, nie je spoločnosť ALNETwork za takúto škodu zodpovedná a nie je povinná takúto škodu Klientovi ani len čiastočne uhradiť.

6.7. Klient nemá nárok na prihlasovacie údaje do Siete ALnet.

7. Zodpovednosť za škodu

7.1. Spoločnosť ALNETwork je zodpovedná za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností spoločnosti ALNETwork zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

7.2. Zodpovednosť spoločnosti ALNETwork za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby. Pri prerušení poskytovania Služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 12 hodín od nahlásenia Poruchy Klientom, pokiaľ spoločnosť ALNETwork za toto prerušenie zodpovedá, znižuje sa výška Odplaty za poskytovanie Služby spôsobom upraveným v Tarife, a to na základe písomného oznámenia Klienta, ktorým si uplatňuje právo na zníženie výšky Odplaty. Toto právo musí Klient uplatniť v spoločnosti ALNETwork najneskôr do 1 mesiaca od posledného dňa príslušného Obdobia, inak toto právo zaniká.

7.3. Spoločnosť ALNETwork nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Klientovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

7.4. Spoločnosť ALNETwork je povinná v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Klientovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok.

7.5. Klient nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností spoločnosti ALNETwork bolo spôsobené konaním Klienta alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol povinný. Klient nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

7.6. Spoločnosť ALNETwork nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Klientových prístupových údajov, ktoré sú mu definované, zároveň ich utajenie je povinný zabezpečiť.

7.7. Spoločnosť ALNETwork je podľa vlastného výberu oprávnená nahradiť Klientovi škodu, za ktorú zodpovedá buď v peniazoch, alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

8. Niektoré oprávnenia spoločnosti ALNETwork

8.1. Spoločnosť ALNETwork je oprávnená dočasne pozastaviť poskytovanie Služby, bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.2. Spoločnosť ALNETwork je oprávnená pozastaviť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Klient nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 3 dní po splatnosti faktúry za poskytované služby alebo tovar, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosti ALNETwork zodpovedajúceho takémuto záväzku Klienta, vrátane jej príslušenstva, alebo do zániku Zmluvy.

8.3. Spoločnosť ALNETwork je oprávnená pozastaviť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívanie Služby sa najmä považuje každý prípad, keď Klient poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4. Podmienok.

8.4. Spoločnosti ALNETwork patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že spoločnosť ALNETwork preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas, kedy bude poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.5. Spoločnosť ALNETwork je oprávnená požadovať od Klienta zloženie zálohy podľa platnej Tarify. Spoločnosť ALNETwork je pritom oprávnená a Klient s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany spoločnosti ALNETwork kedykoľvek započítaná s akýmikoľvek ďalšími pohľadávkami spoločnosti ALNETwork voči Klientovi.

8.6. Spoločnosť ALNETwork je tiež oprávnená zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Klienta alebo Systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Klienta.

8.7. Spoločnosť ALNETwork je oprávnená uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

8.8. Spoločnosť ALNETwork je oprávnená vystaviť spolplatnenú upomienku, ak Klient nezaplatí dlžnú čiastku ani do 7. dňa od dátumu splatnosti príslušnej faktúry. Spoločnosť ALNETwork je oprávnená zverejniť Klienta v databáze neplatičov s uvedením jeho mena, bydliska a dlžnej čiastky v prípade, ak Klient nezaplatí dlžnú čiastku ani do 30. dňa od dátumu splatnosti príslušnej faktúry.

8.9. Spoločnosť ALNETwork má právo so súhlasom Klienta zhromažďovať, evidovať a akokoľvek spracovávať jeho osobné údaje, ktoré tento poskytol spoločnosti ALNETwork v súvislosti so Zmluvou. Klient podpisom Zmluvy udeľuje spoločnosti ALNETwork súhlas s takýmto nakladaním s jeho osobnými údajmi pre vnútorné a marketingové účely spoločnosti ALNETwork.

8.10. Spoločnosť ALNETwork má právo zverejniť základné údaje o Klientovi v referenčnej listine. Spoločnosť ALNETwork sa zaväzuje zverejniť len údaje o mene, názve a lokalite, kde sa Klient pripája do Systému.

8.11. Spoločnosť ALNETwork má právo na zmluvnú pokutu v prípade svojvoľného resetnutia zariadenia klientom (Zmluvná pokuta uvedená v zmluve).

9. Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky

9.1. Klient je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby v pravidelných opakovaných platbách za každé Obdobie vopred na základe faktúr vystavovaných spoločnosťou ALNETwork. Doručenie všetkých faktúr spoločnosti ALNETwork je realizované elektronicky, pokiaľ nie je dohodnuté inak, prostredníctvom e-mailovej schránky Klienta, ktorú uvádza Zmluva. Klient je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý uvádza príslušná faktúra.

9.2. Spoločnosti ALNETwork vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká spoločnosti ALNETwork právo vystaviť faktúru na zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Ak nie je uvedené inak, každá faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

9.3. V prípade, ak Klient neobdrží faktúru spoločnosti ALNETwork ani do 15-teho dňa od začiatku príslušného obdobia, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť spoločnosti ALNETwork.

9.4. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré spoločnosť ALNETwork zodpovedá podľa čl. 7. Podmienok, má spoločnosť ALNETwork za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.

9.8. V prípade omeškania Klienta s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže spoločnosť ALNETwork fakturovať Klientovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

10. Reklamačný poriadok

10.1. Klient je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby a kvality poskytnutej Služby písomne v lehote do 30 dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká.

10.2. Spoločnosť ALNETwork je povinná vybaviť reklamáciu zásadne do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, spoločnosť ALNETwork oznámi Klientovi dôvody a náhradný termín, kedy bude Klientovi výsledok prešetrenia reklamácie oznámený, bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy.

10.3. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti úhrady nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Klienta zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je podnik povinný umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je používanie kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

10.4. V prípade, ak bude reklamácia zo strany spoločnosti ALNETwork uznaná za opodstatnenú, bude táto Klientovi zúčtovaná vo faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

11. Mičanlivosť

11.1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:

11.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,

11.1.2. sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

11.2. Všetky ďalej siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.

12. Požiadavka písomnej formy

12.1. Všetky právne úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu.

12.2. Faxová korešpondencia sa považuje za písomný dokument, ak obsahuje podpisy osôb oprávnených konať za konajúcu zmluvnú stranu.

13. Komplexná Zmluva

13.1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky Zmluvné dokumenty.

13.2. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako také nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

14. Trvanie a zánik Zmluvy

14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

14.2. Výpovedná lehota zmluvy o poskytovaní prístupu k Sieti ALnet je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom bezprostredne po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená písomnou formou.

14.3. Spoločnosť ALNetwork je oprávnená zrušiť Zmluvu podľa § 43 ods. 5 pís. c Zákona, a to buď odstúpením alebo iným spôsobom, ktorý je prípustný podľa platného právneho poriadku SR a vo všetkých prípadoch, keď to výslovne stanovuje Zmluva, najmä:

14.3.1. ak je Klient v omeškaní s plnením, čo aj len časti peňažného záväzku, ktorý mu vznikol voči spoločnosti ALNetwork zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou,

14.3.2. ak Klient poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4. Podmienok,

14.3.3. ak sa údaje o Klientovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé.

14.4. Spoločnosť ALNetwork sa zaväzuje, že ak dôjde k ukončeniu jeho činnosti v oblasti, v ktorej klient odoberá od spoločnosti ALNetwork telekomunikačné služby, dá klientovi túto skutočnosť vedieť písomne 1 mesiac dopredu.

15. Zmena Zmluvy

15.1. K zmene v osobe Klienta môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného:

- klientom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy,
- novým Klientom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
- spoločnosťou ALNetwork, ktorá Služby poskytuje.

15.2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Klienta, je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči spoločnosti ALNetwork uhradené všetky splatné odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Klientom a spoločnosťou ALNetwork.

15.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Klient právny nárok.

15.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

15.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Tarify zo strany spoločnosti ALNetwork podľa článku 16. Podmienok. V takomto prípade

je dodatok k Zmluve s Klientom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Tarify, s ktorými bol Klient oboznámený spôsobom vyplývajúcim z bodov 16.2. a 16.3. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

16. Zmena Podmienok a Tarify

16.1. Spoločnosť ALNetwork si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Klienta tieto Podmienky a / alebo Tarifu za poskytovanie Služby.

16.2. Ak dôjde zo strany spoločnosti ALNetwork k zmene Podmienok a / alebo Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a / alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je spoločnosť ALNetwork povinná najneskôr 1 mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a / alebo Tarify písomne upovedomiť Klienta o takejto zmene. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Podmienok a / alebo Tarify má Klient právo Zmluvu z tohoto dôvodu vypovedať, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a / alebo Tarify. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a / alebo Tarify.

16.3. Ak dôjde zo strany spoločnosti ALNetwork k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a / alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Klient spĺňať podmienky, neplatia ustanovenia bodu 16.2. Podmienok a spoločnosť ALNetwork je povinná o tejto zmene upovedomiť Klienta tak, že vydá nové znenie Tarify, toto vhodným spôsobom uverejní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmenenej Tarify. Spoločnosť ALNetwork má právo účtovať Klientovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

17. Doručovanie písomností

17.1. Písomnosti, ktoré je spoločnosť ALNetwork alebo Klient povinný doručiť druhej strane na základe zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách alebo Zmluvy, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, prostredníctvom pošty alebo elektronicke na adresu uvedenú v Zmluve o poskytovaní prístupu k Sieti ALnet.

17.2. Po uzavretí Zmluvy je Klient bezodkladne povinný písomne oznámiť spoločnosti ALNetwork každú zmenu v sídle alebo bydlisku Klienta, jeho fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Klienta. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola spoločnosti ALNetwork oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Klienta na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je Klient povinný písomne spoločnosti ALNetwork túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Klienta.

17.3. V prípade, že Klient splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Klientovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči spoločnosti ALNetwork

účinnou ku dňu, kedy bolo spoločnosti ALNETwork doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

17.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o poskytovaní prístupu k Sieti ALnet ako doporučené listové zásielky s doručenkou sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Klientovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:

- prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
- zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
- nebolo možné Klienta (resp. splnomocnenú osobu) na adrese uvedenej v Zmluve o poskytovaní prístupu k Sieti ALnet zistiť a doposiaľ nie je možné.

17.5. Za písomnosti riadne doručené Klientovi (resp. splnomocnenej osobe) sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov SR.

18.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Klient je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla spoločnosti ALNETwork.

18.3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Zmluve o poskytovaní prístupu k sieti Internet.

18.4. Zmluva sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží obchodný zástupca spoločnosti ALNETwork, ktorý menom spoločnosti ALNETwork uzavrie s Klientom Zmluvu. V prípade uzavretia zmluvy priamo zamestnancami spoločnosti ALNETwork sa vyhotovia dve vyhotovenia.

18.5. Klient podpisom Zmluvy o poskytovaní prístupu k sieti Internet potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

18.6. Tieto Podmienky boli vydané spoločnosťou ALNETwork v Hliníku nad Hronom a nadobúdajú účinnosť dňom 30.10.2010.